

## Sjukvårdsengelska

I kursen ingår termer och fraser som används inom sjukvården generellt, men även skraddarsydda övningar som speglar vårdssituationer i kundens verksamhet specifikt. Kursen innehåller både teori och praktiska övningar – främst i form av rollspel och dialog i olika vårdssituationer mellan personal och patienter och deras anhöriga. Med hjälp av en kursbok ges kursen struktur, men läraren är mycket flexibel och lyhörd för kundens specifika behov.

Kursen förbättrar också kundens allmänna ordförråd och uttal samt grammatik och förmåga att uttrycka sig på engelska. Målet är att ge kunden självförtroende att uttrycka sig korrekt och att bättre förstå patienter och anhöriga som talar engelska.

### Kursinnehåll

#### Ord och fraser

- Patientkontakt – från vårdhistoria, inläggning och undersökning till diagnos och behandling
- Kroppen
- Symtom och besvär
- Ingrepp och behandlingar – före och efter
- Smärta av olika slag – grader och ursprung
- Vårdpersonal och det svenska vårdssystemet
- Professionellt skrivande

#### Samtal

Social engelska – artighetsfraser och utfyllnader  
Samtala empatiskt samt uttrycka sig i känsliga situationer  
Telefonfraser och uttryck  
Be om saker/fråga på ett artigt vis

#### Instruktioner

Tydlighet under behandlingar och instruktioner för efterbehandling  
Bestämma återbesök och förberedelse för vård  
Använda rätt modalt verb – *should, have to, must ...*

#### Frågeställningar

Öppna och slutna frågor  
Följdfrågor  
Fraser för kontroll och klargöranden